

VÁŠ DOPIS ČJ.:

ZE DNE

NAŠE ČJ.: MMB/0109421/2017

SPIS. ZN.:

KVB advokátní kancelář s.r.o.

Teplého 2786

530 02 PARDUBICE

VYŘIZUJE:

TEL.:

FAX:

E-MAIL: [redacted]@brno.cz

IČ: 01460412

DATUM: 2017-03-08

POČET LISTŮ: 2

Objednávka díla „Odborné právní stanovisko k položeným dotazům souvisejícím s plněním a administrací poplatkové povinnosti občanů města“

Vážení,

dovolujeme si na základě předchozí domluvy závazně objednat dílo „Odborné právní stanovisko k položeným dotazům souvisejícím s plněním a administrací poplatkové povinnosti občanů města“, tj. rozpracování právní argumentace a právních aspektů k dotazům, které tvoří přílohu této objednávky.

Dílo bude dále obsahovat podrobnou právní argumentaci tak, aby ji bylo možné použít k eventuální obhajobě před soudy.

Hodinová sazba dle domluvy: 1 990,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaná částka: 66 000,- Kč bez DPH

Fakturován bude skutečně odpracovaný počet hodin.

Termín dodání: nejpozději do 15 dnů od doručení objednávky

Místo dodání: Magistrát města Brna, Kancelář náměstka primátora pro oblast Smart city,
Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno

Úhrada: fakturou, vystavenou po dodání, se splatností min. 14 dní ode dne doručení

Upozornění: v případě nedodržení lhůty splatnosti faktury v délce min. 14 dnů ode dne doručení bude faktura vrácena

Originál faktury, prosím, zašlete na adresu statutárního města Brna (viz fakturační údaje), na obálku uveďte „Kancelář náměstka primátora pro oblast Smart city“. K faktuře, prosím, přiložte kopii objednávky.

Statutární město Brno je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Pro platnost objednávky proto požadujeme mailové potvrzení (tj. text „akceptujeme objednávku č. j. MMB/0109421/2017 ze dne 08. 03. 2017“ a uvedení kontaktních údajů) na adresu [REDACTED]

S pozdravem

[REDACTED]
vedoucí Oddělení spolupráce a rozvoje

Fakturační údaje:

Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno, IČ: 44992785, DIČ: CZ 44992785

Popis situace a dotazy související s plněním a administrací poplatkové povinnosti občanů města

Popis situace okolo plánovaných služeb spojených s elektronickým placením poplatku za odpad

Poplatky za odpad v Brně fungují a podléhají daňovému režimu. I když je formální označení „poplatek“, reálně jde o daň a jako s takovou se s ní zachází. Režim je tedy dle daňového řádu.

V Brně funguje od počátku roku 2017 e-shop Dopravního podniku města Brna (DPMB), který se aktuálně postupně transformuje v e-shop městských služeb, nicméně pořád ve vlastnictví DPMB. Jednou ze služeb, které se mají zavádět je i možnost placení poplatků za odpad přes e-shop (uživatel vyplní potřebné údaje ve webovém interaktivním formuláři a následně zaplatí za pomoci platební brány. Po úspěšném zaplacení budou veškeré údaje předané na příslušné odbory magistrátu - Odbor životního prostředí (OŽP), který vede evidenci poplatků za odpad (dále pro stručnost označováno jen jako „BMI“, což je jméno firmy dodávající a udržující pro město dlouhodobě tento softwarový systém) a některé asi i na Odbor rozpočtu a financování (ORF), kvůli transferu a evidenci přijatých plateb).

Základní účet v e-shopu si může zřídit každý pouze za pomoci emailové adresy (musí si zadat jen heslo). Pro účely například nepřenosných předplatních jízdenek, které jsou vázané na konkrétní identitu, je potřeba v účtu vyplnit kompletně vyžadované osobní údaje = jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého bydliště a nahrát svou fotografii. Tyto údaje si následně musí uživatel nechat do určené doby (u základní kategorie do 21 dnů po zakoupení jízdenky, u slevových skupin i před zakoupením jízdenky) ověřit. Ověření znamená, že se dostaví na některou prodejní pobočku DPMB a za pomoci nějakého úředního dokladu (primárně občanským průkazem) doloží zaměstnanci DPMB, že ony vyplněné údaje jsou správné. Pokud tomu tak je (údaje se kontrolují stejně jako validita fotografie), pak je daný zaměstnanec označí jako „ověřené“ a toto se uloží v e-shopu. Účet, jehož uživatel má všechny údaje ověřené, se označuje za „ověřený účet“. Pokud si uživatel v budoucnu nějaký údaj změní, pak ztrácí pro danou hodnotu (a uživatelský účet celkově) status ověření a běží mu znova lhůta na opětovné ověření.

Aby placení přes e-shop mělo nějakou přidanou hodnotu oproti ostatním platebním kanálům (a odpovídalo Smart city přístupu), je záměrem zavést vedle placení i další související služby.

a) Vracet zpětnou vazbu o kompletním výsledku provedené platby

Tedy nejenom zobrazit přímo v e-shopu při placení, zda byla platba úspěšně provedená (myšleno online zaplacená). Ale posílat zpětnou vazbu i přímo o tom, že platba byla přijata a zaevidována na příslušný účet poplatníka v evidenčním systému OŽP.

Tato zpětná vazba by byla dostupná pouze pro majitele ověřených účtů. Na OŽP by byly společně s platbou předané v e-shopu uložené ověřené osobní údaje majitele (které by on nemohl nijak měnit, pouze by k tomu dal souhlas). Provedla by se kontrola shodnosti těchto údajů s údaji vedenými v BMI (tyto údaje pochází ze základních registrů, protože správce daně má na ně nárok s ohledem na to, že hlavní poplatková povinnost vyplývá v Brně z trvalého pobytu). A pokud by tam byla shoda, pak by se tento krok považoval za prokázání totožnosti poplatníka (§23 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád).

A následně by byly vygenerovány a zaslány na email uživatele e-shopu (poplatníka daně) veškeré informace o výsledky zaevidování přijaté platby. Tedy datum a částka, jaká byla zaevidována v BMI na účet daného poplatníka.

b) Poskytovat dlouhodobě informace o stavu hodnot účtu daného poplatníka

Jde fakticky o totéž, co v bodě „A“, jen jde o univerzálněji nastavenou podobu služby. Opět by to byla služba pouze pro ověřené uživatele, kteří s tím vysloví aktivně souhlas a požádají

o posílání těchto informací (a schválí u toho předávání svých ověřených osobních údajů na OŽP).

Pokaždé, když by na účtu poplatníka došlo k zaevidované nějaké změny buď na straně evidovaných zaplacených částek (zvýšení evidované stavu plateb poplatníka díky přijetí platby či snížení při vyplacení přeplatku) anebo na straně aktuálně evidované poplatkové povinnosti (kvůli zaevidování nějaké nové skutečnosti, která by ji měnila), tak by systém poslal informační email o tom, jaké jsou aktuální hodnoty na obou výše uvedených stranách. Na závěr takového informačního textu by pak bylo jasné varování, že jde o pouhé „poskytování informací dle hlavy IV zákona č. 280/2009 Sb. Že poskytováním informací se správce daně snaží vyjít vstříc poplatníkům. Že dané informace jsou poskytovány za účelem vždy k datu a stavu při jejich odeslání a neznamena to, že nemůže dojít k jejich změně, pokud dojde například ke zjištění, že poplatník nesplnil nějakou svou ohlašovací povinnost. A že tato informace tedy není žádným závazným stanoviskem, ale jen výpisem aktuálního stavu a nenahrazuje případné povinné doručování rozhodnutí. A pokud mají zájem o oficiální nahlídnutí do spisu, mají postupovat předepsaným způsobem.

Cílem těchto emailů by bylo fakticky hlavně upozorňovat poplatníky na stav a výši jejich poplatkové povinnosti. A současně jim dávat zpětnou vazbu k tomu, jaké přijaté platby byly na jejich účtu evidovány. A fakticky napomáhat plnit jejich poplatkovou (daňovou) povinnost. Tyto informace by bylo možné využít zejména při blížícím se termínu splatnosti (u běžných lidí se roční poplatek za odpad platí do 31.5.) na upozornění a varování, aby lidé včas zaplatili.

Podstatné na posílání na email ověřeného uživatele je to, že jen malá část běžných lidí má a je ochotná používat datovou schránku, která je pro účely pouhého poskytování informací nepříliš vhodná a nepraktická.

Potřeba právního stanoviska k poskytování informací o poplatkové povinnosti za komunální odpad

- 1) Je možné (výše popsanou) ověřenou identitu uživatele městského e-shopu považovat za přiměřené prokázání totožnosti ze strany poplatníka tak, aby mu mohly být poskytovány informace?

Poznámka: už od 1. ledna je možné na základě této ověřené identity podat v e-shopu elektronicky žádost o dotace na „levnější šalinkartu“ (po zakoupení roční základní nepřenositelné jízdenky, na které je ta dotace vázaná). Tedy za využití ověřených údajů, které se doplní do elektronického formuláře žádosti (a nelze je měnit), je možné vyplnit žádost o dotaci a následně ji prostým elektronickým podpisem podepsat a odeslat ke zpracování na magistrát města. Tedy toto je případ, kdy se ta ověřená identita uznává. Samozřejmě předané osobní údaje se ověřují vůči základním registrům (je na to u nakládání s veřejnými prostředky právo) a vyžaduje se opět jejich shoda.

- 2) Je možné poskytovat na základě ověřené identity uživatele e-shopu informace (na uživatelem zadaný email) o jeho poplatkové povinnosti?

Poznámka: ať už v podobě přesného potvrzení o zaevidování platby na účet poplatníka, tak zejména a především v podobě dlouhodobého poskytování informací (upozorňování) na pohyby a změny v jeho poplatkové povinnosti. Obojí bylo přesněji popsáno výše. Samozřejmě se automaticky myslí poskytování informací jen těm, kteří o to výslovně v e-shopu požádají (tedy zaškrtnou a potvrdí příslušné políčko v e-shopu a vezmou u toho na vědomí či odsouhlasí u toho potřebné věci).

- 3) V jaké podobě (v případě kladných odpovědí na první dvě otázky) by měl být doprovodný text zasílaných informačních emailů? A doprovodný text související se „zapnutím“ služby posílání informací o poplatcích za odpad v e-shopu?

Poznámka: jde o správnost podoby obou formulací tak, aby byly právně validní. Ať už půjde o text kolem zapnutí služby posílání informací (samozřejmě půjde i kdykoliv vypnout). Tak i texty pod informačním obsahem jednotlivých emailů, aby jejich obsah nemohly nějak „zneužít“ poplatníci proti správci daně (tvrdit, že přece měli vše zapláceno, pokud by došlo k vyměření penále za pozdní zaplacení či doměření poplatkové povinnosti, o které se správce dozvěděl i přes nesplnění ohlašovací povinnosti poplatníka).